



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO - Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

Istituto Comprensivo "Via Casal Bianco"



Cod. Mec. RMIC82200R - C.F. 97198300580 - Municipio IV - Via Casal Bianco, 140 - 00131 ROMA - Tel. 064190100
e-mail - rmic82200r@istruzione.it - P E C: rmic82200r@pec.istruzione.it - sito della scuola: www.iccasalbianco.edu.it

COMUNICAZIONE N. 73 Del 14 novembre 2025

Alle famiglie
Ai docenti
Agli alunni

Al sito web

OGGETTO: modalità di richiesta assistenza account istituzionale

Gentili Genitori e/o Tutori Legali,

la presente per fornirvi importanti indicazioni relative alla procedura per la richiesta di **reset della password** dell'account di vostro figlio/a (studente/studentessa) associato al nostro Istituto Comprensivo.

1. Modalità di Richiesta

La richiesta di reset della password deve essere inoltrata **ESCLUSIVAMENTE** dal **genitore o tutore legale** [compilando l'apposito modulo online, disponibile al seguente link:](#)

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeHXngwqR38sujFUzB9LplRV0B_GjOVg4Sea5jx0GqH2liQEA/vi ewform

2. Compilazione del modulo

Si prega di compilare il modulo con la massima cura e attenzione. In particolare, nel primo riquadro è **fondamentale** indicare il **vostro indirizzo email personale (del richiedente)** nell'apposita sezione, e **NON** l'indirizzo email dello studente. La nuova password verrà inviata a questo indirizzo.

3. Tempi di risposta e nuova password

La nuova password sarà inviata tramite un'e-mail proveniente dall'account di assistenza: assistenza.pw@iccasalbianco.edu.it generalmente **entro 48 ore** dalla richiesta. L'email sarà corredata di utili suggerimenti per il corretto primo utilizzo e gestione dell'account, **necessari per evitare problemi nel corso dei successivi accessi**. **Verificare la ricezione della e-mail anche nella casella SPAM** e dichiararla importante, per evitare che anche le successive vi finiscano.



Istituto Comprensivo "Via Casal Bianco"



Cod. Mec. RMIC82200R - C.F. 97198300580 - Municipio IV – Via Casal Bianco, 140 - 00131 ROMA – Tel. 064190100
e-mail – rmic82200r@istruzione.it – P E C: rmic82200r@pec.istruzione.it – sito della scuola: www.iccasalbiano.edu.it

4. Primo accesso e collaborazione

La password inviata dovrà essere **OBBLIGATORIAMENTE** sostituita al primo accesso.

È essenziale che la nuova password, una volta sostituita, sia **nota sia ai genitori/tutori che allo studente**. Questo per due motivi fondamentali:

- **Pieno utilizzo didattico:** Consente allo studente il pieno e continuativo uso di tutti gli applicativi didattici e delle risorse fornite dalla scuola.
- **Efficienza e chiarezza:** Evita ripetute richieste di reset che potrebbero generare confusione a livello familiare e, non ultimo, un inutile carico di lavoro per il personale che si occupa dell'aspetto tecnico.

5. Verifica preliminare

Prima di inoltrare una richiesta di reset o di segnalare presunte problematiche imputabili alla piattaforma, vi invitiamo a **verificare l'efficienza dell'account** su diversi dispositivi (sia su smartphone/tablet Android/iOS che su computer fissi o portatili). Spesso, i problemi di accesso sono legati a errori di digitazione o a specifici dispositivi.

Ringraziando per la vostra collaborazione, porgiamo cordiali saluti.

Il Dirigente Scolastico

Angela Minerva

(Firma autografa sostituita a mezzo stampa)

ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, co. 2 D.Lgs. n. 39/93)